

## Politique QSE de BECA

La satisfaction des clients, la santé et la sécurité des personnes, ainsi que la préservation de l'environnement, sont des enjeux essentiels dans la réalisation des prestations de BECA. Dès lors, la politique qualité de BECA se doit d'exiger un service d'un haut niveau de professionnalisme en vue de créer une image crédible, nécessaire pour promouvoir la confiance envers les clients tout en préservant des conditions de travail optimales pour ses collaborateurs.

C'est dans l'esprit du respect de ces enjeux que BECA s'est engagé à développer un système de management intégrant Qualité, Sécurité et Environnement conforme aux exigences des normes ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001 et à fournir, aux parties concernées, l'information relative à la conformité aux règlements, normes ou spécifications selon les exigences de la norme ISO/CEI 17020 et aux exigences TUNAC et IAF-ILAC.



### Les Clients

- Etre à l'écoute et satisfaire les besoins et attentes des clients et répondre à leurs requêtes et respecter ses engagements dans le cadre des responsabilités de BECA.



### Le Personnel

- Placer le personnel au cœur des processus et de l'organisation, veiller à l'adéquation entre les profils et les postes, favoriser l'amélioration des compétences et qualifications de tous les collaborateurs et fluidifier la communication,
- Renforcer la protection des personnes intervenant lors de la réalisation des prestations BECA par l'analyse du niveau de risque associé à l'exécution des inspections et l'amélioration de leurs conditions de travail.

### Le Métier

- Offrir un service de "tierce partie" en respectant les procédures métier, optimiser le fonctionnement, favoriser la synergie entre les activités de BECA, dans le but d'atteindre les objectifs des processus,
- Veiller à l'impartialité du jugement des inspecteurs lors de l'exécution de leurs activités,
- Garantir la confidentialité des informations recueillies au cours de ses activités d'inspection.



### La sécurité et le respect environnemental

- Respecter la réglementation appliquée à la sécurité et à l'environnement, évaluer les risques professionnels et mettre en œuvre les actions permettant de les réduire, prendre conscience de l'impact de l'activité de BECA sur l'environnement.

### L'organisation BECA

- Accompagner notre développement stratégique par le respect de nos engagements en QSE, véhiculer une image dynamique et respectueuse dans le secteur de l'inspection et du contrôle,
- Encourager l'amélioration continue et l'efficacité du système de management de BECA,
- Assurer l'indépendance de BECA compte tenu du domaine d'activité et des conditions dans lesquelles il fournit ses services.



Désireux d'atteindre ces objectifs, la direction et l'ensemble du personnel de l'organisme BECA s'engagent à l'application des principes décrits dans la présente politique qui sera contrôlée et fera l'objet d'un plan d'amélioration lors de la revue de direction.

Président Directeur Général  
Mohamed MNIF